



**NORRKÖPING
SÖDERKÖPING**

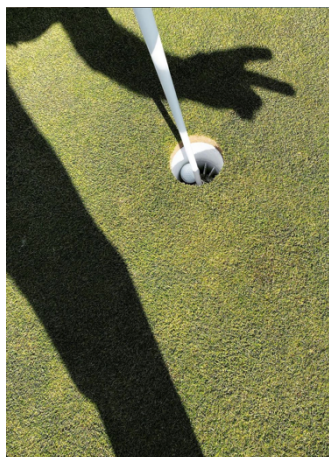
GOLFKLUBB



VERKSAMHETSPLAN 2021

Klargör klubbens verksamhetsinriktning och övergripande mål för året 2021. Verksamhetsplanen är framtagen av styrelse och klubbledning med utgångspunkt från genomförd medlemsundersökning. Till att börja med tackar vi alla 1 330 medlemmar som svarat på medlemsundersökningen 2020.

Att göra en verksamhetsplan är en utmaning med rådande pandemi i tankarna. Coronapandemin påverkar vår verksamhet på olika sätt och hur det kommer påverka framöver är osäkert. Vi tror att den positiva utveckling golfen har haft under 2020 kommer att fortsätta men dock inte i samma explosionsartade utveckling. Vi är försiktigt optimistiska och planerar för fortsatt mycket spel och ett stort intresse under 2021.



Vår verksamhetsidé

NSGK ska få människor att må bra genom fysisk aktivitet och social gemenskap. Det gör vi genom att erbjuda aktiviteter med golf, glädje och gemenskap på två moderna och välskötta golfanläggningar med hög kvalitet. Våra primära målgrupper är klubbens medlemmar, gäster och partners.

Vår vision

-Kvalité i alla led!

Vi strävar efter kvalitet i alla led vilket innebär att vi alltid gör vårt bästa utifrån den givna situationen. Det ska leda till att alla våra medlemmar, gäster och partners får en positiv upplevelse på NSGK.

Våra spelregler

Vår värdegrund tar upp de spelregler vi har att förhålla oss till för att uppnå vår verksamhetsidé och vision.

För klubbens bästa

I en golfklubb med 7 000 medlemmar är det naturligt att människor har olika åsikter. I NSGK har människor lika värde och det finns en respekt för att människor tycker olika, men vi grundar alltid våra beslut och handlingar utifrån vad som är bäst för klubben som helhet.

Alla är välkomna

Till NSGK ska alla känna sig välkomna. Det innebär att hela besöket ska kännas välkomnande och personligt, från första mötet till ”hej och tack för idag”.

Samarbeta

Samarbete är ett viktigt ledord i våra spelregler, speciellt då verksamhet bedrivs på två anläggningar. Att samarbeta i NSGK innebär att vi arbetar tillsammans för att uppnå målen oavsett vilken av anläggningarna det gäller.

Rent spel & Trygg idrott

Rent spel och ärlighet är en förutsättning för tävlande på lika villkor. Det innebär att hålla sig inom ramarna för överenskommelser och för klubbens stadgar samt att arbeta för en god etik och moral.

Vår verksamhet

Det övergripande målet är nöjdare medlemmar, gäster och partners. Vi mäter detta genom löpande medlems- & gästundersökningar, hur mycket det spelas på våra banor under året och i den dagliga kontakten på våra anläggningar.

Idrott & Friskvård

Vi ska bedriva en verksamhet med fokus på golf som idrott och friskvård där Golf, Glädje och Gemenskap är ledorden som ska genomsyra våra aktiviteter.

Träning och utbildning

Våra tränare hjälper dig att förbättra ditt golfspel vilket gör att det blir roligare med golf. Det ska vi göra genom ett attraktivt utbud av träningar, gruppträningar, temadagar, nybörjarpaket och privatlektioner. En av nyheterna för 2021 är att vi kommer introducera Träningskortet där du kan ta del av träningsaktiviteter som passar just dig.

Kommittéverksamhet

Verksamheten i våra kommittéer är viktig för det sociala livet på klubben och finns för att skapa uppskattade aktiviteter och en positiv klubbkänsla. Aktiva kommittéer i NSGK är Klubb 36, Klubb 18, Senior, Dam, Junior, Elit, Tävling samt Hickory.

Fokus 2021:

- Förbättra kommunikationen mellan kommittéerna genom fler gemensamma möten
- Bli bättre på att sprida information om vilken verksamhet vi har på klubben till medlemmar och gäster. Synliga anslagstavlor och en förbättring av hemsidan för att lyfta fram aktiviteter.

Mer än golf

För att skapa en levande klubb vill vi öppna upp för mer verksamhet än golf på våra anläggningar. Ett exempel på aktivitet som flera medlemmar har önskat på klubben är padel och vårt mål är att kunna erbjuda detta från och med 2021.

Golfspelet

Med mycket spel blir tillgängligheten till speltider och speltempo viktiga frågor som ska prioriteras under 2021. Detta är grundläggande för både nöjdare medlemmar och bättre lönsamhet.

- Vi kommer se över bokningsregler med syfte att skapa bättre tillgänglighet till speltider för fler
- Se över aktiviteter som har förbokade starttider så att vi nyttjar banan på bästa. (Tävlingar, Kommittéverksamhet, Företagsgolf, etc)
- Förbättra speltempo genom att bland annat skapa rutiner för Golfvärdar under helger och högsäsong



Våra anläggningar

NSGK ska erbjuda hållbara anläggningar som svarar mot våra målgruppers krav och önskemål för en positiv upplevelse.

Golfbanor

Fortsatt förbättra och höja kvalitén på våra spelytor där greener är högst prioriterade med målet jämna och ärliga spelytor.

- Ett skötselprogram som innebär att tid ges till att sköta våra banor. Detta i balans med tillgänglighet till speltider.
- Investeringar i maskinparken för att höja kvalitén på spelytorna
- Vi ska ha tillräckligt med personella resurser för skötsel av banorna
- Bestämna hur framtida bansträckning ska se ut på Klinga och Hylinge
- Förbättra vattentillgången på Klinga
- Byta ut toaletter på våra banor för en bättre upplevelse
- Bli mer hållbara genom att starta arbetet med Geocertifiering (Miljöarbete)

Träningsområden

Skapa attraktiva träningsmiljöer på våra anläggningar

- Bygga tak på delar av rangen på Hylinge för möjlighet till vinterträning och regnskydd
- Belysning på rangen både på Klinga och Hylinge för att förlänga säsongen
- Bygga en studio för träning, lektioner och utprovning av klubbor på Hylinge
- Bedriva vinterträning i vår slaghall på Klinga

Klubbhus & Klubbhusområde

Målet är att våra klubbhus & klubbhusområden ska upplevas som trevliga och välkomnande.

- Förbättra städningen av lokaler
- Projektera för ett framtida nytt klubbhus på Klinga
- Ansluta till kommunalt avlopp på Klinga
- Förbättra ställplatsmöjligheterna på Hylinge

Serviceverksamhet

För att uppnå målet med nöjda medlemmar gäster och partners krävs ett attraktivt serviceutbud på våra anläggningar.

Restaurang

Utifrån den medlemsundersökning som genomförts får båda restaurangerna höga betyg för både mat och service. Målet är att restaurangerna ska ge ett ökat värde för den totala golfupplevelsen, vara en mötesplats för medlemmar och locka nya målgrupper till våra anläggningar. Restaurangen på Hylinge kommer att drivas på entreprenad medan restaurangen på Klinga kommer drivas i egen regi under 2021.

Golfshop

Våra Golfstore butiker kommer även 2021 att ägas och drivas i egen regi. Kunskan hos vår personal, utbudet och servicen ska göra att våra butiker är det självklara valet för dig som medlem i NSGK. Mycket fokus kommer att ligga på "Custom fitting" när det gäller utrustning samt ett balanserat utbud av tillbehör och kläder. Vi satsar även på ett utökad utbud genom att öppna upp en webbshop i samarbete med en av våra leverantörer.

Partners och företag

På NSGK ska vi ha nöjda partners som bidrar till klubbens utveckling. Vi ska skapa långsiktiga och personliga relationer där vi hjälper varandra att bli bättre och skapar mervärden i varandras verksamheter. Det ska vi uppnå genom:

- Personliga möten
- Uppskattade aktiviteter
- Delta i nätverk

Attraktiv arbetsplats

NSGK ska vara en attraktiv arbetsplats där man som anställd är delaktig och engagerad i utvecklingen av klubben. Det övergripande målet i arbetet är nöjda medlemmar, gäster och partners där medarbetare tillsammans skapar värden på olika sätt för att uppnå detta.

Som medarbetare ska du ska trivas och ges möjlighet till utveckling i ditt arbete och vi uppmuntrar till kompetensutveckling. Vi ska tillsammans verka för en god arbetsmiljö där varje medarbetare ska känna sig värdefull och vara en i laget.

Fokus 2021:

- Skapa delaktighet genom gemensamma möten
- Utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Fortsatt fokus på samarbete mellan anläggningarna där möjlighet finns